

# Servicehandbuch

für Aussteller

Alle wichtigen Informationen –  
**kompakt und übersichtlich**



**2022 PharmaLab**  
Kongress & Fachmesse  
Analytik•Bioanalytik•Mikrobiologie  
Düsseldorf, 22./23. November 2022

22./23. November 2022  
Crowne Plaza Congress Center  
Düsseldorf-Neuss

Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen die wichtigsten Informationen an die Hand, die Sie für eine erfolgreiche Ausstellungsbeteiligung benötigen. Sie finden hier alle relevanten Fakten und Daten zum Veranstaltungsort, zu Ihrer Ausstellungsfläche, die Vorgaben zu Auf- und Abbau und natürlich Ihre Ansprechpartner.

# Service Manual

for Exhibitors

**All important information –  
compact and clear**



**2022 PharmaLab**  
Congress & Exhibition  
Analytics•Bioanalytics•Microbiology  
Düsseldorf, 22/23 November 2022

22/23 November 2022  
Crowne Plaza Congress Center  
Düsseldorf-Neuss

On the following pages we will provide you with the most important information you need for successful participation in the exhibition. You will find enclosed all of the relevant facts and data concerning the location, your exhibition space, the regulations for set-up and dismantling and of course your contact persons.

# Servicehandbuch

# Service Manual

## Inhalt

- 01 | Veranstaltungsort und Daten der Veranstaltung
- 02 | Ansprechpartner
- 03 | Anfahrt zum Veranstaltungsort
- 04 | Information zu Anlieferung und Aufbau
- 05 | Standinformationen
- 06 | Gastronomische Betreuung
- 07 | Haftungsausschluss

## Content

- 01 | Location and event schedules
- 02 | Contact persons
- 03 | How to reach the location
- 04 | Information concerning delivery and set-up
- 05 | Stand information
- 06 | Catering
- 07 | Disclaimer

# Servicehandbuch

## 01 | Veranstaltungsort und Daten der Veranstaltung

### ▣ Veranstaltungsort

Crowne Plaza Congress Center Düsseldorf/Neuss  
Rheinallee 1  
41460 Neuss  
Tel. +49 (0)2131 77 00, Fax: +49 (0) 2131 77 1367  
emailus.neu02@gchhotelgroup.com  
www.crowneplaza.com/neuss

### ▣ Aufbauzeiten und Hinweise zum Aufbau

Montag, 21. November 2022, 15:30 – 22:00 Uhr  
Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Lärmbelästigung Ausstellungsgüter nur bis 22.00 Uhr entladen werden dürfen. Ab 22.00 Uhr ist nach vorheriger Absprache und Genehmigung durch den Veranstalter nur noch der Aufbau im Haus gestattet. Alle Arbeiten an den Ständen müssen am 22. November 2022 spätestens um 07:45 Uhr beendet sein. Die Fachausstellung beginnt am Dienstag, 22. November 2022 um 08:00 Uhr.

**Bitte beachten Sie:  
Entladen ist nur bis  
22.00 Uhr gestattet!**

### ▣ Öffnungszeiten der Ausstellung

Dienstag, 22. November 2022, 08:00 – 22:00 Uhr  
Mittwoch, 23. November 2022, 08:00 – ca. 17:00 Uhr  
Die Teilnehmer der Konferenzen besuchen die Ausstellung während der Konferenzpausen sowie vor und nach den Veranstaltungen.  
Das Social Event am 22. November 2022 findet von 18:30 – ca. 22:00 Uhr im Bereich der Ausstellung statt.

### ▣ Abbauzeiten und Hinweise zum Abbau

Mittwoch, 23. November 2022, 17:00 – ca. 22:00 Uhr.  
Der Abbau der Messebaustände durch die Messebaufirma beginnt um ca. 17:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Lärmbelästigung Ausstellungsgüter nur bis 22.00 Uhr geladen werden dürfen. Ab 22.00 Uhr ist nach vorheriger Absprache und Genehmigung durch den Veranstalter nur noch der Abbau im Haus gestattet.  
Bitte halten Sie unbedingt die Abbauzeiten ein, da ansonsten laufende und nachfolgende Veranstaltungen gestört werden.  
Nicht rechtzeitig abgebaute Stände werden kostenpflichtig geräumt!  
Die Abholung von Ausstellungsmaterial muss vom Aussteller selbst organisiert werden.

**Bitte beachten Sie:  
Beladen ist nur bis  
22.00 Uhr gestattet!**

# Service Manual

## 01 | Location and event schedules

### ▣ Location

Crowne Plaza Congress Center Düsseldorf/Neuss  
Rheinallee 1  
41460 Neuss, Germany  
Tel. +49 (0)2131 77 00, Fax: +49 (0) 2131 77 1367  
emailus.neu02@gchhotelgroup.com  
www.crowneplaza.com/neuss

### ▣ Set-up schedule and information

Monday, 21 November 2022, 3.30 p.m. – 10:00 p.m.  
Please note that exhibition goods may not be unloaded after 10.00 p.m. because of noise pollution. After 10.00 p.m. set-up is only possible indoors and only with the organiser's permission. All work at the stands must be finished by 7.45 a.m. on 22 November 2022. The exhibition starts on Tuesday, 22 November 2022 at 8.00 a.m.

**IMPORTANT: Goods may not be unloaded after 10.00 p.m**

### ▣ Opening hours of the exhibition

Tuesday, 22 November 2022, 8.00 a.m. until 10.00 p.m.  
Wednesday, 23 November 2022, 8.00 a.m. until approx. 5.00 p.m.  
Participants in the conferences visit the exhibition during conference breaks and before and after the events.  
The Social Event takes place on Tuesday, 22 November 2022 from 6.30 p.m. until approx. 10.00 p.m. in the exhibition area.

### ▣ Dismantling schedule and information

Wednesday, 23 November 2022, 5.00 p.m. – approx. 10:00 p.m. Dismantling by the stand building firms starts at approx. 5.00 p.m. Please note that exhibition goods may not be loaded after 10.00 p.m. because of noise pollution. After 10.00 p.m. dismantling is only possible indoors and only with the organiser's permission. Please adhere to the schedule for dismantling as otherwise ongoing and future events will be disturbed. Stands which have not been dismantled on time will be evacuated at the exhibitor's expense!

**IMPORTANT: Goods may not be loaded after 10.00 p.m.**

The exhibitor must organise the collection of exhibited material himself.

# Servicehandbuch

## 02 | Ansprechpartner

### ■ Messebauer

Purple GmbH  
Design and Communication  
Herr Max Merk  
Friedrich-Herschel-Straße 1  
81679 München  
T: +49 (0) 89 189 498 6  
F: +49 (0) 89 189 498 77  
E-Mail: info@purple-dc.de

### ■ Spedition

Schenker Deutschland AG  
Herr Axel Holtschneider  
Stockumer Kirchstr. 61  
40474 Düsseldorf  
T: +49 (0) 211 43628-0  
F: +49 (0) 211 45426-16  
axel.holtschneider@dbschenker.com

### ■ Hotel/Congress Center

Crowne Plaza Congress Center Düsseldorf/Neuss  
Frau Christina Tahoces  
Rheinallee 1  
41460 Neuss  
T: +49 (0) 2131 771827  
F: +49 (0) 2131 771356  
E-Mail: sandra.dieckmann@gchhotelgroup.com

### ■ Veranstalter



CONCEPT HEIDELBERG  
Herr Ronny Strohwalde  
Rischerstr. 8  
69123 Heidelberg  
T: +49 (0) 6221 / 84 44 51  
F: +49 (0) 6221 / 84 44 34  
strohwalde@concept-heidelberg.de

# Service Manual

## 02 | Contact persons

### ■ Stand builder

Purple GmbH  
Design and Communication  
Mr Max Merk  
Friedrich-Herschel-Straße 1  
81679 München, Germany  
T: +49 (0) 89 189 498 6  
F: +49 (0) 89 189 498 77  
E-Mail: info@purple-dc.de

### ■ Shipping Company

Schenker Deutschland AG  
Mr Axel Holtschneider  
Stockumer Kirchstr. 61  
40474 Düsseldorf  
T: +49 (0) 211 43628-0  
F: +49 (0) 211 45426-16  
axel.holtschneider@dbschenker.com

### ■ Hotel/Congress Center

Crowne Plaza Congress Center Düsseldorf/Neuss  
Ms Christina Tahoces  
Rheinallee 1  
41460 Neuss, Germany  
T: +49 (0) 2131 771827  
F: +49 (0) 2131 771356  
E-Mail: sandra.dieckmann@gchhotelgroup.com

### ■ Organiser



CONCEPT HEIDELBERG  
Herr Ronny Strohwalde  
Rischerstr. 8  
69123 Heidelberg  
T: +49 (0) 6221 / 84 44 51  
F: +49 (0) 6221 / 84 44 34  
strohwalde@concept-heidelberg.de

# Servicehandbuch

## 03 | Anfahrt zum Veranstaltungsort



Crowne Plaza Congress Center Düsseldorf/Neuss  
Rheinallee 1  
41460 Neuss  
Tel. +49 (0)2131 77 00, Fax: +49 (0) 2131 77 1367  
emailus.neu02@gchhotelgroup.com  
www.crowneplaza.com/neuss

### ■ Mit dem Auto

Aus Richtung Ruhrgebiet, Flughafen Düsseldorf Autobahn A52, weiter A44, verlassen Sie die A44 an der Abfahrt D-Stockum in Richtung D-Zentrum, weiter auf der B8 bis zum Südring, weiter Richtung Neuss, unmittelbar nach der Josef-Kardinal-Frings-Brücke, Ausfahrt Neuss Hafen. An der Ampel rechts, nächste Ampel rechts, nächste Ampel geradeaus bis zum Hotelparkplatz.

### ■ Aus Richtung Frankfurt

Autobahn A3 bis zum Hildener Kreuz, weiter A46 Richtung Neuss, Ausfahrt Düsseldorf Bilk, weiter Richtung Neuss, unmittelbar nach der Josef-Kardinal-Frings-Brücke, Ausfahrt Neuss Hafen. An der Ampel rechts, nächste Ampel rechts, nächste Ampel geradeaus bis zum Hotelparkplatz.

### ■ Aus Richtung Köln, Aachen, Mönchengladbach Autobahn A 57, Ausfahrt Neuss Hafen

Erste Ausfahrt Neuss-Hafen (vor der Josef-Kardinal-Frings-Brücke). An der Ampel geradeaus, nächste Ampel rechts, nächste Ampel geradeaus bis zum Hotelparkplatz.

### ■ Vom Hauptbahnhof Düsseldorf

S-Bahn S8 / S11 / S28 bis Rheinpark Center Nord oder mit der Straßenbahn 709 / 704 bis Rheinpark Center Süd.

### ■ Vom Hauptbahnhof Neuss

Straßenbahn 704 / 709 bis Rheinpark Center Süd oder S-Bahn S8 / S11 / S28 Richtung Düsseldorf bis Rheinpark Center Nord.

### ■ Vom Flughafen Düsseldorf

Mit S-Bahn S1 / S21 / S7 bis Düsseldorf Hauptbahnhof, weiter mit S8 / S11 / S28 Richtung Neuss bis Rheinpark Center Nord.

### ■ ENTFERNUNGEN / DISTANCES

Messe Düsseldorf	14 km
Messe Köln	39 km
Düsseldorf City	6 km
Neuss City	3 km
Flughafen / Airport Düsseldorf	14 km

# Service Manual

## 03 | How to reach the location



Crowne Plaza Congress Center Düsseldorf/Neuss  
Rheinallee 1  
41460 Neuss  
Tel. +49 (0)2131 77 00, Fax: +49 (0) 2131 77 1367  
emailus.neu02@gchhotelgroup.com  
www.crowneplaza.com/neuss

### ■ BY CAR

From the Ruhrgebiet, Düsseldorf airport, take the A52 motorway, then the A44. Take the exit D-Stockum in the direction of D-centre and then the B8 to Südring in the direction of Neuss. Directly after the Josef-Kardinal-Frings-Bridge take the exit for Neuss Hafen. Turn right at the traffic lights and again at the next ones. Drive straight on until you reach the hotel's carpark.

### ■ From Frankfurt

Take the A3 motorway to Hildener Kreuz (Hilden intersection). Take the A46 in the direction of Neuss, exit at Düsseldorf Bilk and continue in the direction of Neuss. Directly after the Josef-Kardinal-Frings-Bridge take the exit for Neuss Hafen. Turn right at the traffic lights and again at the next ones. Drive straight on until you reach the hotel's carpark.

### ■ From Cologne, Aachen, Mönchengladbach A57 motorway, Neuss Hafen exit

Take the first exit for Neuss-Hafen (before the Josef-Kardinal-Frings-Bridge). Go straight on at the first traffic lights and turn right at the next ones. Drive straight on until you reach the hotel's carpark.

### ■ From Düsseldorf Railway Station

Take the S8 / S11 / S28 train or the 709 / 704 tram to Rheinpark Center Süd.

### ■ From Neuss Railway Station

Take the 704 / 709 tram to Rheinpark Center Süd or the S8 / S11 / S28 train in the direction of Düsseldorf as far as Rheinpark Center Nord.

### ■ From Düsseldorf Airport

Take the S1 / S21 / S7 train to Düsseldorf Hauptbahnhof (central station), then the S8 / S11 / S28 in the direction of Neuss as far as Rheinpark Center Nord.

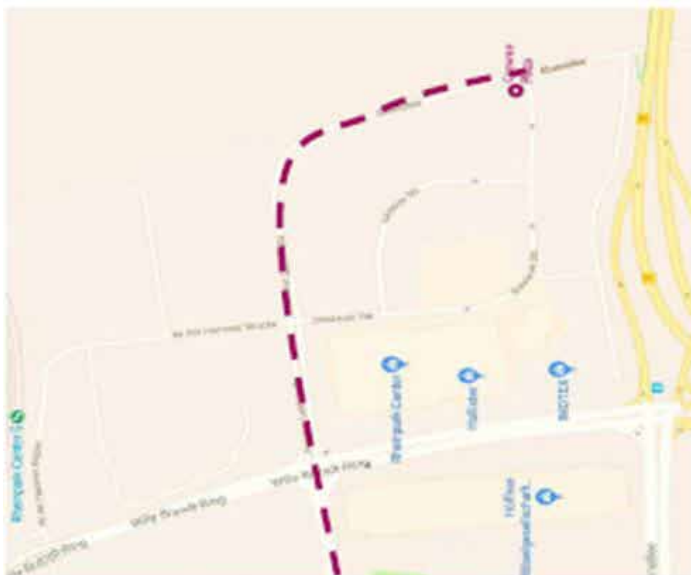
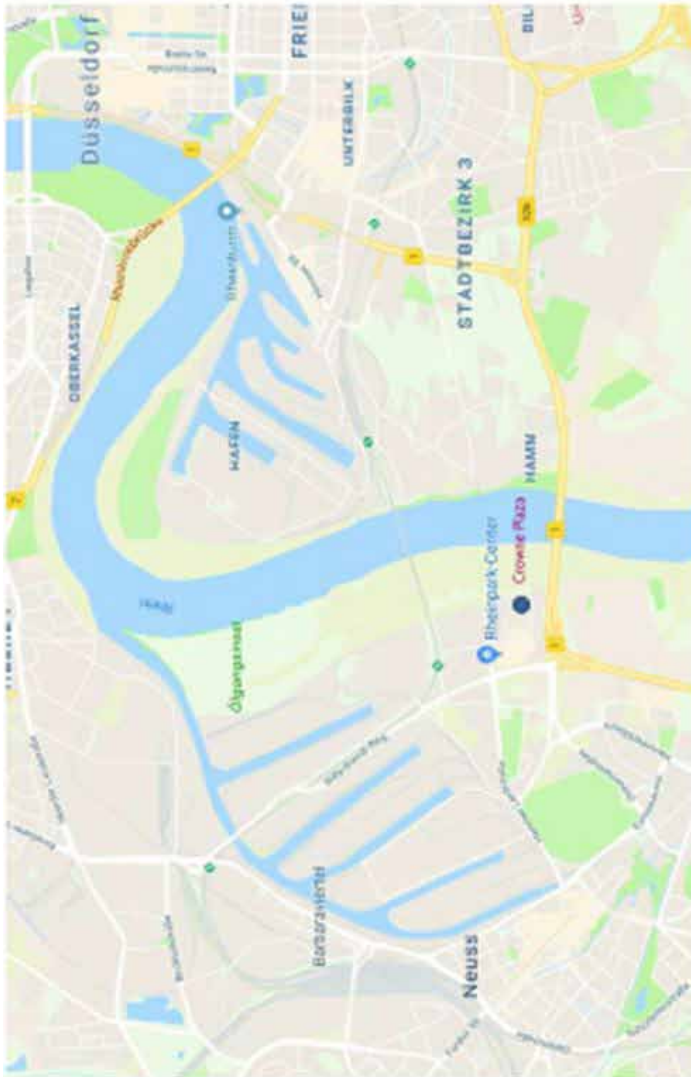
Flughafen Köln / Cologne Airport	50 km
Hauptbahnhof / Central Station Düsseldorf	7 km
Hauptbahnhof Köln / Cologne central station	35 km
Hauptbahnhof / Central Station Neuss	4 km
S-Bahn Station / S-Bahn train station "Rheinpark Center"	0,5 km

# Servicehandbuch

# Service Manual

03 | Anfahrt zum  
Veranstaltungsort

03 | How to reach the location



# Servicehandbuch

## 04 | Information zu Anlieferung und Aufbau

### ■ Anlieferung

Anlieferungen vor dem 21. November 2022 können aus organisatorischen Gründen ausschließlich über Schenker Deutschland, dem exklusiven Messe-/Kongress-Spediteur des Pharma-Kongresses, erfolgen. Anlieferungen durch andere Spediteure sind aus Platzgründen erst am 21. November 2022 möglich und ausschließlich über die Laderampe Breslauerstrasse. Anlieferungen vor den Aufbautagen haben aus organisatorischen Gründen kostenpflichtig über die Spedition Schenker (Adresse siehe Seite 4, Punkt 02) zu erfolgen, andernfalls werden sie kostenpflichtig zurückgeschickt. Bitte geben Sie bei Anlieferungen von Werbe- und Prospektmaterial sowie anderer Gegenstände folgende erweiterte Adresse an:

#### **Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss**

PHARMALAB 2022

Firmenname

Name Ihres Ansprechpartners vor Ort

Mobil-Nr. Ihres Ansprechpartners vor Ort

Stand-Nr.

Frau Sandra Dieckmann

Rheinallee 1

41460 Neuss

Deutschland

Bitte beachten Sie, dass die Anlieferungen grundsätzlich direkt auf die Standfläche erfolgen müssen.

Das Crowne Plaza und der Veranstalter übernehmen für Anlieferungen keine Haftung: jede Anlieferung erfolgt auf eigenes Risiko.

### ■ Be- und Entladen auf dem Gelände des Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss

Zum Be- und Entladen am Hotel bieten sich zwei Möglichkeiten. Auf der Breslauerstrasse befindet sich eine Laderampe / Hebebühne, die Ihnen zur Verfügung steht. Hierfür wird ein Schlüssel benötigt, der für Sie an der Hotelrezeption hinterlegt ist. Die Alternative ist die Zufahrt auf der Görlitzerstrasse. Von dort haben Sie eine ebenerdige Anlieferungsmöglichkeit, an der sich jedoch keine Rampen oder Hebebühnen befinden. Nachstehend sind die Maße der Anlieferungsmöglichkeiten tabellarisch aufgelistet:

	Breite	Höhe	Tiefe	Tragkraft
Laderampe Breslauerstrasse	3,40 m		2,00 m	2,00 T
Tür von der Laderampe zum Hotel	1,60 m	2,10 m		
Görlitzerstrasse Lärmschutzhalle - Banketteingang	2,66 m	3,02 m		

# Service Manual

## 04 | Information concerning delivery and set-up

### ■ Delivery

For organisational reasons, deliveries prior to the 21 November 2022 can only be made via Schenker Germany, the exclusive trade fair/congress carrier of the Pharma-Kongress. Due to space restrictions, deliveries by other hauliers will only be possible on 21 November 2022 and exclusively via the Breslauerstrasse loading ramp. For organisational reasons, deliveries before the set-up days must be carried out via Schenker (for address, see page 4, item 02) with costs, otherwise they will be sent back with costs. When delivering advertising material, leaflets and other materials please indicate the following address:

#### **Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss**

PHARMALAB 2022

Firm's name

Name of your contact person on site

Mobile no. of your contact person on site

Stand no.

Ms. Sandra Dieckmann

Rheinallee 1

41460 Neuss

Germany

Please note that delivery must take place directly at the stand area.

Crowne Plaza and the event organiser assume no liability for delivery. Delivery is made at your own risk.

### ■ Loading and unloading at Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss

There are two possibilities for loading and unloading. There is a loading platform / lifting platform at Breslauerstrasse. You will need a key which is deposited at the hotel reception.

Alternatively you can access via Görlitzerstrasse where deliveries can be performed at ground level.

There are no ramps or lifting platforms.

The measures for delivery are listed in tabular form below:

	width	height	depth	load-bearing capacity
Loading platform Breslauerstrasse	3,40 m		2,00 m	2,00 T
Door loading platform to Hotel	1,60 m	2,10 m		
Görlitzerstrasse Noise protection hall - road entrance	2,66 m	3,02 m		

# Servicehandbuch

## 05 | Standinformationen

Die Ausstellungsfläche Forum befindet sich auf der gleichen Ebene der Konferenzräume. Den genauen Lageplan finden Sie auf der Internetseite [www.pharmalab-congress.de](http://www.pharmalab-congress.de). Bitte beachten Sie die Maße des Ausstellungsstandes: 3,31 x 1,91 Meter (2,50 Meter Höhe). Standardmäßig stehen für jeden Ausstellungsstand ein Tisch und zwei Stühle sowie ein Stromanschluss 230 V / 3,5 kW zur Verfügung. Die Kosten für Auf- / bzw. Abbau, aller Materialien sowie Zusatzausstattungen (siehe zusätzliche Bestellungen), die den Präsentationsstand betreffen, trägt der Aussteller.

### ■ Abhängungen

Abhängungen sind nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Genehmigung der Ausstellungsorganisation möglich.

### ■ Audio/Visuelle Vorführungen

Vorführungen jeglicher Art auf dem Stand erfordern die Genehmigung des Veranstalters.

### ■ Beschädigungen

Für Beschädigungen an Einrichtungen des Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss, Fußböden etc. sowie an dem miet- oder leihweise zur Verfügung gestellten Material haftet der Aussteller.

### ■ Bestellungen von Zusatzausstattungen

Bestellungen von Zusatzausstattungen können über das beigefügte Bestellformular der Messebaufirma Purple GmbH bis 1. November 2022 vorgenommen werden. Vor Ort sind keine Nachbestellungen möglich.

### ■ Bewachung

Für Gegenstände, die in das Haus eingebracht werden, wird seitens Crowne Plaza und dem Veranstalter keine Haftung übernommen. Für die gesonderte Bewachung des Standes und der Ausstellungsgüter hat der Aussteller selbst zu sorgen.

### ■ Bodenbelag

Teppichboden im gesamten Ausstellungsbereich. Teppichböden und andere Böden sind unfallsicher zu verlegen und dürfen nicht über die Standgrenze hinausragen. Bei Verlegung von Böden mit doppelseitigem Klebeband ist auf rückstandslose Beseitigung beim Abbau zu achten. Nicht entfernte Verschmutzungen werden auf Kosten des Ausstellers beseitigt. Die zulässige Bodenbelastung beträgt 500 kg pro qm. Werden Exponate mit einem höheren Gewicht vorgesehen, so ist dies mit der Ausstellungsleitung abzusprechen und von ihr zu genehmigen. Punktbelastungen sind in jedem Fall zu vermeiden.

### ■ Brandschutz

Alle Standmaterialien müssen schwer entflammbar nach DIN 4102-1 mindestens B1 sein. Der Nachweis der Schwerentflammbarkeit ist jederzeit am Stand bereitzuhalten. Die im Crowne Plaza vorhandenen Feuerlöscher und Druckknopfmelder dürfen unter keinen Umständen verbaut oder unzugänglich gemacht werden.

# Service Manual

## 05 | Stand information

The Forum exhibition space is on the same level as the conference rooms. The exact site plan can be seen at [www.pharmalab-congress.de](http://www.pharmalab-congress.de). Please note the dimensions of each stand: 3,31 x 1,91 metres (2,50 meters height). As standard, each stand has one table, two chairs and a 230 V / 3,5 kW power connection. The costs for set-up, dismantling, all materials and additional equipment (see additional orders) concerning the exhibition stand are borne by the exhibitor.

### ■ Suspensions

Suspensions are possible in exceptions only and subject to prior consent by the organiser.

### ■ Audio and visual performances

Performances of all kind on the stand are subject to the consent of the organiser.

### ■ Damages

Exhibitors are liable for damages to facilities of Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss, floors etc. and to all materials rented or loaned.

### ■ Ordering of additional equipment

Additional equipment can be ordered using the enclosed order form from the stand builder firm Purple GmbH until 1 November 2022. It is not possible to order later on site.

### ■ Security

Crowne Plaza and the organiser assume no liability for objects brought to the building. The exhibitor must provide for separate supervision of the stand and exhibition goods.

### ■ Floor covering

Carpet is laid throughout the exhibition space. Carpets and other floors must be laid accident-proof and may not protrude over the stand boundaries. If you lay the floors with double-sided adhesive tape you must remove it completely when dismantling the stand. Soiling not cleared away will be removed at the exhibitor's expense. Floor loading permitted is 500 kg per sq.m. Exhibits with a higher weight need approval by the exhibition management. Spot loads must be avoided.

### ■ Fire protection

All stand materials must be flame-resistant according to DIN 4102-1, at least B1. The certificate of low flammability must be held ready at the booth at all times. Fire extinguishers and push-button fire-alarms at Crowne Plaza must never be obstructed or made inaccessible.



# Servicehandbuch

## 05 | Standinformationen (Fortsetzung)

### ▣ Diebstahl

Um die Gefahr eines Diebstahls so gering wie möglich zu halten, bitten wir Sie im eigenen Interesse, Ihren Stand nach Anlieferung von Exponaten nicht unbeaufsichtigt zu lassen. Generell ist eine Standwache, insbesondere für die Nächte zu empfehlen. Auf jeden Fall sollten Sie wertvolle Güter nachts verschließen. Wir legen Ihnen nahe, Ihren Stand während der Öffnungszeiten niemals unbesetzt zu lassen und diebstahlgefährdete Güter speziell zu sichern. Beim Abbau bitten wir Sie, Ihren Stand erst zu verlassen, wenn wertvolle Exponate verladen oder dem Spediteur übergeben worden sind.

### ▣ Elektroinstallationen

Verlegungen von Leitungen außerhalb des Standes sowie die Anschlüsse an das Versorgungsnetz dürfen nur durch das Crowne Plaza ausgeführt werden. Für Elektroinstallationen innerhalb des Standes sowie das Verlegen von Leitungen gelten die Vorschriften des VDE.

### ▣ Entsorgung

Generell sind für Standbau und -betrieb wiederverwendbare und die Umwelt möglichst wenig belastende Materialien einzusetzen. Es ist nicht zulässig, Materialien im Crowne Plaza zurückzulassen. Zurückgelassene Materialien werden ohne Prüfung des Wertes zu Lasten des Ausstellers zu einer erhöhten Gebühr entsorgt.

### ▣ Gabelstapler / Handhubwagen

Bitte beachten Sie, dass das Crowne Plaza keinen Gabelstapler oder Hubwagen zur Verfügung stellen kann.

### ▣ Gefahrstoffe

Die Verwendung von offenem Feuer oder Licht, z.B. Spiritus, Heizöl, Gas etc. ist untersagt.

### ▣ Internetanschluss / EDV

WLAN ist in den Ausstellungsräumen kostenlos verfügbar.

### ▣ Leergut

In den Ständen, außerhalb der Stände, im Crowne Plaza und auf dem Außengelände des Crowne Plaza darf während Aufbau, Kongressdauer und Abbau kein Leergut gelagert werden.

### ▣ Messebauer

Das Servicehandbuch und alle wichtigen Informationen zur Ausstellung sind vom Aussteller an den Messebauer und andere Dienstleister weiterzuleiten.

# Service Manual

## 05 | Stand information (follow-up)

### ▣ Theft

In order to reduce the risk of theft as much as possible and in your own interest we request you not to leave your stand unattended after delivery of the exhibits. In general, we recommend a stand guard, especially at nights. You should lock away valuable exhibits at night. We advise you never to leave your stand unattended during opening hours and to secure theft-prone goods in a special way. We request you not to leave your stand during the dismantling phase before all valuable exhibits have been unloaded or consigned to the forwarder.

### ▣ Electrical installations

Only Crowne Plaza may run cables outside the stand or carry out installations to the supply system. For electrical installations within the stand or the running of cables, the VDE (German Association for Electrical, Electronic and Information Technologies) regulations must be observed.

### ▣ Waste disposal

In general re-usable materials should be used for your stand and its operation which burden the environment as little as possible. It is forbidden to leave materials behind at Crowne Plaza. Materials left behind will be disposed of at an increased charge at the exhibitor's expense without verifying their worth.

### ▣ Fork lift / Manual lift truck

Please note that Crowne Plaza can not provide fork lifts or manual lift trucks.

### ▣ Hazardous substances

It is forbidden to use naked fires or light, such as spirits, heating oil, gas etc.

### ▣ Internet connection / EDP

Free Wireless LAN is available in all exhibition rooms.

### ▣ Empty packaging

During set-up, the actual congress and the dismantling phase no empty packaging may be stored in the stands, outside the stands, in the Crowne Plaza or the outside areas of Crowne Plaza .

### ▣ Stand builder

Exhibitors must hand the service booklet and all important information concerning the exhibition to the stand builder and other service providers.

# Servicehandbuch

## 05 | Standinformationen (Fortsetzung)

### ▣ Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude des Crowne Plaza zu jeder Zeit strikt untersagt.

### ▣ Standaufbau

Alle Stände sind selbsttragend zu erstellen. Die Befestigung an Hallenwänden, Säulen und Fußböden ist untersagt. Säulen, Pfeiler, Wandvorsprünge etc. innerhalb der Ausstellungsstände sind Bestandteil der zugeteilten Flächen. Es ist untersagt, über die Standfläche hinaus zu bauen. Das Ankleben von Werbematerialien an den Wänden, Säulen oder sonstigen Gegenständen des Veranstaltungsortes ist nicht gestattet. Für Schäden bei Zuwiderhandlungen haftet der Aussteller. Fluchtwege, Feuermelder, Hydranten, elektrische Verteiler, Schalttafeln und Fernsprechverteiler müssen frei zugänglich bleiben. Es müssen mindestens 0,5 m Sicherheitsabstand zu den Deckensprinklern eingehalten werden. Unterhalb der Brandschutzvorhänge dürfen keine Stände platziert werden.

### ▣ Werbemittel

Die Verteilung und Auslage von Drucksachen und Werbemitteln außerhalb der eigenen Standfläche ist nicht zulässig.

# Service Manual

## 05 | Stand information (follow-up)

### ▣ Smoking

Smoking is strictly forbidden in the Crowne Plaza everywhere and at any time.

### ▣ Set-up of the stand

All stands must be unsupported. Attachments on hall walls, pillars and floors are forbidden. Pillars, columns and pieces of wall projecting etc. within the stands are parts of the assigned space. The construction may not protrude over the boundaries of the stand. It is forbidden to adhere advertising materials to walls, pillars or other objects of the location. The exhibitors are liable for damages due to non-compliance. Escape routes, fire -extinguishers, hydrants, electrical connectors, control panels and telephone sockets must be kept unobstructed. At least 0.50 m safety distance must be kept to ceiling sprinklers. No stands may be put under fire prevention curtains.

### ▣ Advertising material

Distribution and display of advertising material is not allowed outside the boundaries of the stand.

# Servicehandbuch

## 06 | Gastronomische Betreuung

Die Bewirtung (Speisen und Getränke für alle Teilnehmer, Aussteller und Besucher) zum PharmaLab-Kongress erfolgt über den Veranstalter!!

Zusätzliche Speisen und Getränke für die Bewirtung an Ihrem Stand erhalten Sie durch das Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss:

Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss  
Frau Sandra Dieckmann  
Rheinallee 1  
41460 Neuss  
T: +49 (0) 2131 771806  
F: +49 (0) 2131 771356  
E-Mail: [sandra.dieckmann@gchhotelgroup.com](mailto:sandra.dieckmann@gchhotelgroup.com)

Bitte beachten Sie, dass die Bestellung von zusätzlichen Speisen und Getränken ausschließlich über diesen konzessionierten Gastronom erfolgen darf. Wenn Sie eine Belieferung durch einen anderen Dienstleister wünschen, müssen vorherige Absprachen getroffen werden. Das Crowne Plaza kann für die Abtretung seiner Gastronomierechte eine Ablösezahlung verlangen. Diese wird je Quadratmeter Ausstellungsfläche und pro Ausstellungstag zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Bitte halten Sie in jedem Fall mit unserem Servicepartner Rücksprache.

## 07 | Haftungsausschluss

Für Gegenstände, die in das Haus eingebracht werden, wird seitens des Crowne Plaza keine Haftung übernommen. Eine Bewachung der Ausstellung erfolgt nicht.

Sollten Sie weitere Fragen zur Ausstellung haben, setzen Sie sich bitte mit den genannten Ansprechpartnern in Verbindung.

# Service Manual

## 06 | Catering

Catering (food and beverages for all participants, exhibitors and visitors) for the PharmaLab-Congress is via the organiser!!

Additional food and beverages for catering at the stands is supplied by Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss:

Crowne Plaza Düsseldorf/Neuss  
Ms Sandra Dieckmann  
Rheinallee 1  
41460 Neuss, Germany  
Tel: +49 (0) 2131 771806  
Fax: +49 (0) 2131 771356  
E-mail: [sandra.dieckmann@gchhotelgroup.com](mailto:sandra.dieckmann@gchhotelgroup.com)

Please note that additional food and beverages must be ordered exclusively from this authorised caterer. If you wish delivery by another service-provider this must be arranged in advance with Crowne Plaza. Crowne Plaza may charge a fee for the cession of its catering rights. This fee is calculated per square metre of exhibition space and day plus statutory VAT. In any case, please contact our service partner.

## 07 | Disclaimer

Crowne Plaza assumes no liability for objects brought into the house. The exhibition is not guarded.

For further questions concerning the exhibition please contact the contact persons referred to above.